

ПУБЛИЧНИЙ ДОГОВІР-ОФЕРТА

ТОВ «ДОКЛАБ», (далі Агент та/або Компанія) публікує цей Публічний договір (Угода та/або Оферта) на інтернет-сайті Агента <https://www.doc.ua> та в мобільному додатку DOC.ua для мобільних пристроїв на базі операційних систем iOS, Android, Windows mobile/Windows Phone

Договір є публічним та, згідно ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, його умови однакові для всіх споживачів, будь-якої дієздатної фізичної або юридичної особи (далі Користувач), повне і безумовне прийняття умов якого (оплата будь-яким способом відповідно до ч.2 ст. 642 Цивільного кодексу України) вважається акцептом даного Договору між сторонами Угоди та засвідчує факт його укладання.

Права та обов'язки Сторін, правила користування Сайтом можуть міститись також у матеріалах, розміщених на Сайті (або посилання на які розміщені на Сайті). Такі статті, матеріали являються невід'ємною частиною Договору.

1. Визначення термінів та загальні положення

Компанія, Агент - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДОКЛАБ», юридична адреса: 01135 м. Київ, вул. Жилианська, будинок 97 , літера З, уповноважене на підставі окремих договорів з Консультантом на продаж його послуг

Інтернет-сайт - онлайн, веб ресурс Агента, розташований в мережі Інтернет на сайті www.doc.ua (далі – «Сайт»),

Користувач - будь-яка дієздатна фізична або юридична особа, яка прийняла умови цієї Угоди та користується послугами Компанії. Від імені юридичної особи користування Сайтом здійснюється уповноваженим співробітником / представником такої юридичної особи.

Клієнт- фізична особа у віці не молодше 18 років, що використовує послуги Агента по бронюванню та придбанню послуг Консультанта

Консультант - будь-яка дієздатна фізична або юридична особа, що поручає Компанії взяти на себе зобов'язання по пошуку клієнтів та по продажу платних послуг Консультанта клієнтам.

Консультантом може бути будь-яка особа в незалежності від того, чи зареєстрована вона як суб'єкт підприємницької діяльності у встановленому законодавством порядку, чи здійснює таку діяльність без відповідної реєстрації. Консультант, або його представник, що безпосередньо надає послугу повинен мати вищу медичну освіту. Агент не перевіряє достовірність документів, Консультанта підтверджуючих наявність вищої медичної освіти і не несе відповідальності у разі надання Консультантом недостовірної інформації про себе та свою кваліфікацію.

Послуги Консультанта - відшкодувальне надання консультацій з медичних питань, надання порад з медичного характеру з використанням технічних засобів Сайту Агента, шляхом проведення аудіоконсультації. Послуги Консультанта – не є професійною консультацією лікаря в установі охорони здоров'я, не є повноцінною заміною професійного медичного діагнозу або лікування. Надання консультацій – не регулюються відносинами лікар – пацієнт в розумінні чинного законодавства України.

Отриманні Послуги Консультанта - можуть використовуватися Клієнтом виключно в інформаційних цілях і не є заміною медичної консультації, діагностики, лікування, профілактики.

Винагорода Агента – грошові кошти за технічну організацію процесу надання-отримання онлайн послуг Консультанта та організацію прийняття оплати таких послуг на користь Принципала.

Послуги Агента – надання усім користувачам можливості користуватись сайтом Doc.ua; мобільним додатком, підтримання їх в робочому стані, забезпечення технічної організації процесу надання-отримання послуг Консультанта (аудіоконсультація) та організація прийняття оплати таких послуг та перерахування на виконання доручення Принципала.

Оферта – пропозиція укласти договір з Консультантом про надання послуг.

Акцепт оферти - оплата будь-яким способом послуг Агента та Консультанта.

Сторони – сукупне найменування Агента, Клієнта та Консультанта.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом даного Договору є надання Агентом Клієнтам послуг по бронюванню, заказу, оплаті та технічній організації отримання платних послуг Консультантів за допомогою технічних можливостей (сайту, мобільного додатку) Агента та надання послуг щодо використання сервісів і контентів, розміщених на сайті Сторонам.

2.2. Перелік та обсяг послуг, що надаються Агентом:

- Агент надає можливість Консультантам розміщати на сайті інформацію про себе та про власні платні Послуги та здійснює інформаційно-рекламні послуги в мережі Інтернет щодо надання Послуг Консультанта;

- Агент надає технічні можливості надання/отримання Клієнтом послуг Консультанта;

- Агент здійснює пошук Клієнтів та погоджує умови надання послуг Консультанта з Клієнтом;

- Агент приймає оплату послуг та здійснює перерахування отриманої оплати консультанту за вирахуванням винагороди Агента;

З метою придбання послуг Консультанта клієнти здійснюють їх оплату Агенту будь-якими не забороненими законодавством України способом за реквізитами вказаними в рахунку для оплати.

2.3. Відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 р, Клієнт визнає і погоджується з наданням Агенту своїх персональних даних, а так само персональних даних третіх осіб, зазначених Клієнтом, в процесі оформлення надання послуг, а саме: прізвище, ім'я, стать, контактний номер телефону, адресу електронної пошти. Обробка персональних даних Клієнта здійснюється відповідно до законодавства України. Клієнт дає Агенту, Консультанту право на обробку його персональних даних у зв'язку з наданням Клієнту послуг, обумовлених цим Договором, в тому числі з метою отримання Клієнтом рекламних повідомлень. У зв'язку з тим, що обробка персональних даних Клієнта здійснюється в зв'язку з виконанням Договору, укладеного на умовах цієї Оферти, згода Клієнта на обробку його персональних даних не потрібно. Термін використання наданих персональних даних - безстроковий.

2.4. **Умови надання послуг Агентом:**

- Надання послуг Агентом здійснюється з 09:00 години по 20:00 годину 7 днів на тиждень. Консультант надає послуги в період обраний та погоджений з клієнтом.
- Після вибору з доступних консультантів на сайті за допомогою технічних можливостей (сервісу) сайту Агента безпосереднього Консультанта та узгодження з ним порядку та умов надання Послуг, Клієнт оплачує запропоновані та обрані ним послуги на умовах 100% передплати у розмірі узгодженому Сторонами, за допомогою платіжної системи.
- Умови узгоджуються Клієнтом, шляхом проставлення ним відмітки «Згоден» напроти виразу «Я згоден з умовами надання послуг і приймаю всі умови за власним

бажанням» «Я даю згоду на використання персональних даних».

- Для отримання Послуг Консультанта, клієнт повинен здійснити 100 % передплату послуг Консультанта та Агента,
- СТОРОНИ РОЗУМІЮТЬ, ЩО АНІ АГЕНТ, АНІ ВЛАСНИК САЙТУ ТА/АБО ПРОГРАМИ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЯКІСТЬ ТА НАСЛІДКИ ОТРИМАНИХ ПОСЛУГ КОНСУЛЬТАНТА. ВСІ ПРЕТЕНЗІЇ ЩОДО ОТРИМАНИХ ПОСЛУГ КОНСУЛЬТАНТА КЛІЄНТ МАЄ ПРЕД'ЯВЛЯТИ НАПРЯМУ ДО КОНСУЛЬТАНТА. КОНСУЛЬТАНТИ, ЩО ПРОПОНУЮТЬ СВОЇ ПОСЛУГИ ЗА ДОПОМОГОЮ САЙТУ АГЕНТА НЕ Є СПІВРОБІТНИКАМИ АБО ПРАЦІВНИКАМИ, НАЙНЯТИМИ ЗА ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВИМИ ДОГОВОРАМИ, КОНТРАКТАМ І ТОМУ ПОДІБНЕ АГЕНТА. БУДЬ-ЯКІ ДУМКИ, РАДИ АБО ІНФОРМАЦІЯ ВІД ЦИХ ОСІБ Є ЇХ ОСОБИСТОЮ ДУМКОЮ. АГЕНТ НЕ ПЕРЕВІРЯЄ НАЯВНІСТЬ У КОНСУЛЬТАНТІВ МЕДИЧНОЇ ОСВІТИ ТА РІВЕНЬ ЗНАНЬ, КВАЛІФІКАЦІЮ І БУДЬ-ЯКІ ПРОФЕСІЙНІ ЯКОСТІ. АГЕНТ НАДАЄ ІНФОРМАЦІЮ "ЯК Є". КОМПАНІЯ НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД КОРИСТУВАЧАМИ ЗА БУДЬ-ЯКІ РІШЕННЯ АБО ДІЇ, ЯКІ БУЛИ ЗДІЙСНЕНІ З УРАХУВАННЯМ ПОСЛУГ КОНСУЛЬТАНТІВ, ОТРИМАНИХ ЗА СПРИЯННЯМ АГЕНТА.

2.5. Порядок замовлення та отримання Клієнтом послуг Консультанта

Для отримання Послуг Консультанта, на підтвердження своєї згоди з умовами цього договору Клієнт здійснює такі дії:

- Після авторизації на сайті doc.ua Клієнт переходить в розділ doc.ua/audioconsultation
 - самостійно обирає Консультанта з переліку, доступного у відповідному розділі;
 - ознайомлюється з доступним можливим часом проведення Послуги Консультанта, тривалістю надання Послуги та її вартістю та обирає найбільш підходящий варіант;
 - формує Замовлення до обраного Консультанта з доступним часом проведення послуги, користуючись підказками Сайту;
 - вказує персональні дані (ПІБ, номер телефону, електронну адресу) та додаткову інформацію в належній формі;
 - ознайомлюється з тим як проводиться Послуга, як краще до неї підготуватися, має можливість прочитати відповіді на найчастіші запитання і т.п.;
 - здійснює оплату послуг. Розмір оплати визначається на момент фактичного укладення цього договору і відзначається у момент формування заявки на Послуги Консультанта при виборі конкретного Консультанта;
 - у обраний час отримує Послугу Принципала, шляхом прийняття аудіо (відео) дзвінка.
- Клієнт попереджений і дає свою згоду про те, що Консультант здійснює спробу зв'язатись з Клієнтом не більше 3-х (трьох) разів, у разі нез'явлення Клієнта на час надання Послуги, така Послуга вважається наданою, та кошти за таку Послугу не повертаються.

3. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

3.1. З метою виконання цього Договору Агент бере на себе наступні зобов'язання:

- Надати можливість усім зацікавленим особам зареєструватись на сайті як користувач, консультант;
- Розміщувати інформацію про консультантів та умови надання ними послуг, на власному сайті;
- Здійснювати пошук Клієнтів та реалізацію послуг Консультанта, надавати

консультації з питань користування сайтом та оформленню замовлення послуг Консультанта.

- Забезпечити можливість замовлення та оплати послуг Консультантів за допомогою передбачених на сайті засобів платежу.
- Перерахувати отримані від Клієнта кошти за послуги Консультанта на рахунок Консультанта, за виключенням суми винагороди Агента.
- В будь-який момент здійснювати модифікацію програмного забезпечення, сайту, призупиняти роботу сервісів, що забезпечують роботу сайту, при виявленні суттєвих несправностей, помилок, збоїв та проведення профілактичних робіт.
- Встановлювати та змінювати вартість своїх послуг та умов даного Договору в будь-який час та повідомляти про це користувачів, шляхом розміщення змінених умов на Сайті.

3.2. Клієнт бере на себе наступні зобов'язання:

- Оплачувати послуги в повному обсязі та самостійно ознайомитись з правилами здійснення платежів із запропонованих на сайті.
- Ознайомитись та дотримуватися всіх чинних норм та вимог законодавства України, в тому числі правил Інтернет-етики та правил сайту та умов даного Договору щодо придбання послуг Консультанта.
- Надати достовірну та точну інформацію про себе

3.3. Консультант бере на себе наступні зобов'язання:

- Надати змістовні інформаційні консультації медичного характеру в освітніх, довідкових цілях в повному обсязі в час та строки попередньо погоджені з клієнтом, з використанням технічних засобів, можливостей сайту Агента. Послуги Консультанта не повинні надавати конкретні рекомендації по лікуванню або створити враження, що вони є заміною реальної консультації з лікарем в розумінні законодавства України,
- Належним чином та згідно з заявленою вартістю (ціною), датою і часом надавати Клієнтам послуги;
- негайно повідомляти Агента, Клієнта про всі обставини, що впливають та/або можуть вплинути на хід надання послуг.
- Нести особисту відповідальність за якість наданих послуг.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість послуг встановлюється в гривнях та не включає в себе ПДВ.

4.2. Вартість Послуг включає в себе винагороду Агента та вартість послуг Консультантів і надається Клієнту для ознайомлені на сайті Агента при оформленні замовлення, ознайомлення з вартістю послуг підтверджується при кожному акцепті даного договору Клієнтом.

4.3. Вартість Послуг включає в себе всі податки, проте не включає комісії, які можуть бути стягнуті третіми особами у зв'язку зі способом оплати (наприклад: комісія банку, платіжних систем за перерахування грошових коштів тощо).

4.4. Оплата послуг проводиться Клієнтом на умовах 100 % передплати через засоби платежів, доступ до яких забезпечено на сайті Агента, та у відповідності до правил платіжних систем шляхом переказу Клієнтом грошових коштів зі своєї карти з розділу «Оплатити послугу» після вибору необхідної Послуги.

4.5. Оплата Клієнта вважається здійсненою з моменту отримання Агентом інформації від

платіжної системи про підтвердження щодо списання коштів з рахунку Клієнта на рахунок Агента.

4.6. У разі неотримання Послуг Консультанта, з вини Клієнта та у випадку скасування замовлення менше ніж за 24 години до часу надання послуги, отримана передплата не повертається.

4.7. Повернення сплачених грошових коштів за ненадані з вини Консультанта послуги здійснюється Агентом. Для здійснення повернення коштів Клієнт зобов'язаний повідомити реквізити банківського рахунку, на який той зобов'язаний повернути грошові кошти. Повернення коштів здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів.

4.8. В випадку застосування Клієнтом промо-кодів, знижок и т.п. поверненню підлягає лише сума з урахуванням знижок.

4.9. Клієнт підтверджує і погоджується з тим, що порядок і підстави повернення грошових коштів доведені до нього в повному обсязі, йому відомі і зрозумілі.

4.10. Повернення коштів за надання послуг Консультанта, що не відповідають очікуванням Клієнта, не задовольняють його з поважних причин вирішуються між Консультантом та Клієнтом самостійно без участі Агента.

5. ГАРАНТІЇ

5.1. В ході виконання даного Договору Агент гарантує:

- Пошук потенційних клієнтів та здійснення реалізації послуг Консультанта Клієнтам,
- Здійснення технічної допомоги та підбір для Клієнта послуг такого Консультанта, які відповідають його потребам та умовам надання таких послуг.
- Організацію безперебійного технічного процесу для надання послуг Консультанта.

5.2. Приймаючи умови Договору шляхом його акцепту, Клієнт запевняє і гарантує, що він:

- укладає Угоду добровільно і при цьому повністю ознайомився з умовами оферти, розуміє предмет Договору, ознайомлений з вартістю послуг та іншими суттєвими умовами, значення і наслідки своїх дій щодо укладання та виконання угоди;
- володіє всіма правами і повноваженнями, необхідними для укладення та виконання Договору; використовує достовірні дані та інформацію, що передаються Агенту при оформленні замовлення на послугу Консультанта і платіжних документів, на підставі яких здійснюється оплата;
- розуміє, що Консультантом є особа, яка безпосередньо надає послуги з консультування, та жодним чином не пов'язана з Агентом, сайтом, власником сайту, і яка самостійно несе відповідальність за надані послуги;
- використовує сервіси сайту на свій страх і ризик, розуміє що сайт надає інформацію "як є" та що Агент не бере на себе ніякої відповідальності, у тому числі за невідповідність сервісів Сайту та послуг Консультантів очікуванням Клієнта;
- усвідомлює, що Консультант не надає медичну допомогу, не здійснює медичне обслуговування, але надає консультацію медичного характеру з використанням технічних засобів Сайту;
- дає згоду на обробку персональних даних. Усвідомлює, що будь-які персональні дані, що передаються відповідно до умов цієї Угоди надані для оброблення Агентом відповідно до вимог чинного законодавства України в сфері захисту персональних даних;
- усвідомлює що Послуги, надані Консультантом відповідно до умов цього Договору, носять довідковий характер і не можуть розцінюватися як медична допомога, у тому числі, постановка завершального діагнозу і /або лікування. Для отримання медичної допомоги і інших видів медичного обслуговування необхідно звернутися до лікаря або до установи охорони здоров'я.

5.3. Сторони гарантують, що

- вони отримали згоду на обробку та передачу персональних даних, що передаються іншій Стороні, від відповідних суб'єктів персональних даних.
- передача та обробка персональних даних у зв'язку з цим Договором охоплюється метою виконання цього Договору.
- всі суб'єкти, персональні дані яких передаються, були належним чином повідомлені про свої права, мету обробки, склад персональних даних та осіб, яким ці дані передаються, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». У разі порушення однією із Сторін вимог законодавства про захист персональних даних, інша Сторона не несе відповідальності за таке порушення. Сторони зобов'язуються відшкодувати одна одній будь-які збитки та витрати, пов'язані із розглядом або задоволенням будь-яких претензій з боку суб'єктів, чії персональні дані передаються відповідно до цього розділу Договору та чії права були порушені через невиконання відповідною Стороною зобов'язань, передбачених цим розділом Договору, а також інші витрати або збитки. Сторони забезпечують всі необхідні організаційні та технічні засоби для належного захисту отриманих персональних даних від несанкціонованого доступу або обробки. У випадку відкликання суб'єктом персональних даних своєї згоди на обробку переданих персональних даних у базі даних однієї із Сторін, така Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону про строк та умови припинення обробки персональних даних такого суб'єкта

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неналежне виконання умов цієї Угоди Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

6.2. Агент ні за яких обставин, не несе відповідальності за а) будь-які дії / бездіяльність будь-яких третіх сторін, Консультанта; б) будь-які непрямі збитки і / або упущену вигоду Клієнта, консультанта і / або третіх сторін; в) використання (неможливість використання) і які б то не було наслідки використання (неможливість використання) Клієнтом обраної ним форми оплати Послуг. Агент звільняється від відповідальності за неповне або неналежне надання власних послуг за цим Договором у випадках, невиконання Клієнтом будь-якої з умов цього Договору в т.ч. за некоректно оформлене клієнтом замовлення на послуги Консультанта.

6.3. Сторони звільняються від відповідальності за порушення умов Угоди, якщо таке порушення викликане дією обставин непереборної сили (форс-мажор), включаючи: дії органів державної влади, пожежа, повінь, землетрус, інші стихійні дії, відсутність електроенергії і / або збоїв роботи комп'ютерної мережі, страйки, громадянські заворушення, безлади, будь-які інші обставини, не обмежуючись перерахованим, які можуть вплинути на виконання Агентом Договору та невідконтрольні йому.

6.4. Користувач несе відповідальність у повному розмірі за недостовірність відомостей, контактної інформації та інших даних, переданих ним Агенту під час використання сайту.

6.5. Агент не несе відповідальності за поведінку Користувачів, або за пропонувані ними товари/послуги. Всі суперечки і конфлікти між Користувачами вирішуються ними самостійно без залучення Агента

7. ТЕРМІН ДІЇ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

7.1. Договір набуває чинності з моменту Акцепту Оферти і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань в об'ємі, погодженому Сторонами або до моменту розірвання Угоди.

7.2. Договір може бути розірваний:

- Кожною зі Сторін у випадках, передбачених чинним законодавством України і цією Офертою; Будь-який Стороною в будь-який момент шляхом направлення іншій Стороні відповідного повідомлення у строк не пізніше за 24 години до моменту надання послуг Консультантом. Розірвання угоди Клієнтом або відкликання ним Акцепту Оферти не покладає на Агента обов'язку повернення коштів, що були сплачені.
- За взаємною домовленістю Сторін.

8. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Договір у своїй останній редакції набуває чинності з моменту опублікування відповідної редакції на сайті в мережі Інтернет за адресою <https://www.doc.ua> і діє до моменту виконання умов Оферти.

8.2. Агент залишає за собою право внести зміни в умови Договору, що були акцептовані в односторонньому порядку. Користувач не має права вносити односторонні зміни до умов цього Договору

8.3. Будь-яке повідомлення, потрібне або бажане за цим Договором, має бути зроблено у письмовому вигляді та направлені однією Стороною на адресу іншої Сторони електронною поштою або рекомендованим листом з повідомленням про вручення.

8.4. Цей Договір в контексті статті 628 Цивільного кодексу України є змішаним договором.

8.5. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням умов цього Договору, регламентуються нормами чинного законодавства України.

8.6. У випадку, якщо Сторони не зможуть вирішити спірні питання шляхом переговорів, будь-який спір, який виник з цього Договору або у зв'язку з ним, підлягають розгляду в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

9. РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

Агент: ТОВ «Доклаб»

Код ЄДРПОУ 38945023, р/р UA77334851000000002600893786

Адреса: 01135, м. Київ, вул. Жилянська, буд. 97 літера З

Директор С. В. Казанцев