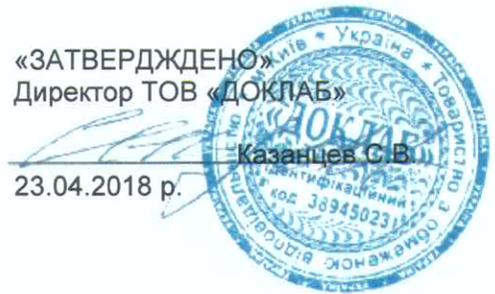


«ЗАТВЕРДЖЕНО»  
Директор ТОВ «ДОКЛАБ»

23.04.2018 р.



## **ПРАВИЛА програми лояльності (бонусної програми)**

Офіційні правила програми лояльності (далі по тексті – «Правила»), визначають порядок і умови участі в Програмі, умови отримання бонусів, їх використання учасниками та інші умови.

Організатором Програми є «ДОКЛАБ», юридична адреса: 02660, м. Київ, вул. Червоноткацька, 42, (далі по тексті - «Організатор»).

### **1. Поняття і терміни**

**Програма** – Бонусна програма під назвою "четвертий прийом безкоштовно".

**Сайт** – Інтернет-ресурс, що організований Організатором та розміщений за WEB-адресою: <http://doc.ua>.

**Зареєстрований користувач** – користувач, який пройшов реєстрацію на Сайті.

**Бонус** – віртуальна одиниця, що нараховується за виконання умов Програми.

**Бонусний рахунок** – віртуальний рахунок, на який Організатор нараховує Бонуси.

**Клініка** – юридична особа, основним напрямком діяльності якої є надання медичних послуг.

**Замовлення** - дзвінок (або онлайн-заявка) на Сайті, метою якого є запис на консультацію до фахівця Клініки, а також подальша обробка замовлення і запис Клієнта на консультацію до фахівця Клініки.

**Клієнт** – фізична особа, яка отримала та/або має намір отримати консультацію в Клініці шляхом здійснення Замовлення на Сайті.

**Консультація** – фахові поради з медичних питань, що надаються Клієнту фахівцем Клініки.

### **1. Загальні положення**

1.1. Програма проводиться Організатором в рамках рекламної кампанії Організатора.

1.2. Інформування осіб, які бажають взяти участь в Програмі, та про умови Програми здійснюється шляхом розміщення цих Правил на Сайті протягом строку дії Програми.

1.3. Організатор залишає за собою право вносити будь-які зміни в умови Програми (зміни у визначення кількості та номінальної вартості бонусів, що зараховуються Учаснику, та порядку їх зарахування), та ці Правила до початку дії Програми. Будь-які зміни в умови Програми та Правила набирають чинності з моменту розміщення змін Організатором на Сайті.

1.4. Організатор має право відмовитися від проведення Програми, якщо подальше її проведення неможливе через причини, які від нього не залежать.

### **2. Умови участі в Програмі**

2.1. В Програмі можуть брати участь лише зареєстровані користувачі – дієздатні фізичні особи, які проживають в Україні та досягли 18-річного віку.

2.2. Для участі в Програмі необхідно:

2.3.1. пройти процедуру реєстрації Учасника на Сайті за посиланням: <https://doc.ua/loyalty>, вказавши у призначеній для цього вкладці особисті дані (ім'я та номер мобільного телефону) Учасника та натиснувши кнопку «зареєструватися»;

2.3.2. фактом реєстрації на Сайті надати згоду на виконання даних Правил та умов Програми ;

2.3.3. здійснити Замовлення на Сайті;

2.3.4. отримати консультацію в Клініці відповідно до здійсненого Замовлення.

2.4. Зареєстрований користувач, який залишив Замовлення на Сайті, вважається таким, що приймає участь в Програмі. З цього моменту зареєстрований користувач набуває статусу «Учасника» Програми. Всі зареєстровані користувачі, що зареєстровані на Сайті до Дати початку Програми (п. 3.1. Правил), стають автоматично Учасниками Програми з Дати початку Програми.

2.5. Своєю участю у Програмі (фактом реєстрації на Сайті та здійсненням Замовлення) Учасник зобов'язується виконувати наступні умови:

- вказувати достовірні дані, використовувати коректну та цензурну інформацію;

- дотримуватися умов даних Правил та умов Програми;

- одноосібно нести повну відповідальність у разі використання номеру мобільного телефону Учасника третіми особами, якщо це сталося з його вини.

2.6. Фактом участі в Програмі, Учасник тим самим підтверджує, що йому виповнилось 18 років, він ознайомлений та погоджується з цими Правилами та умовами Програми.

2.7. Фактом участі у Програмі, Учасник підтверджує свою згоду Організатору щодо можливого використання його даних (імені та телефону) Організатором у рекламних цілях, та на розміщення імені Учасника на Сайті та/або на сторінці Організатора в соціальних мережах, та/або в інших джерелах інформації в будь-який час, незалежно від строку дії Програми.

2.8. Фактом участі у Програмі, Учасник підтверджує свою згоду на те, що Організатор не несе відповідальності за обсяг та якість консультацій, наданих Учаснику в Клініці. У разі пред'явлення Учасником будь-яких вимог чи претензій, що стосуються наданих консультацій Клінікою, Учасник зобов'язується самостійно пред'явити такі вимоги чи претензії Клініці без залучення Організатора.

### **3. Строки дії Програми**

3.1. Старт Програми починається з 23.04.2018 р. (далі по тексту – Дата початку Програми).

3.2. Дата закінчення Програми - 31.10.2018 р. (далі по тексту – Дата закінчення Програми).

3.3. Протягом вказаного вище строку, Організатор здійснює зарахування Бонусів на Бонусний рахунок Учасника.

3.4. Учасник має право використати Бонуси не пізніше 6 (шести) місяців з Дати початку Програми.

3.5. Після закінчення строку, зазначеного в п. 3.4. цих Правил, всі Бонуси, що нараховані на Бонусний рахунок Учасника, вважаються анульованими та з цього моменту Організатор не несе відповідальності за недотримання умов цих Правил.

3.6. Дії Учасників з метою взяти участь в Програмі починаються з 00 г. 00 хв. Дати початку Програми, та закінчуються в 23 г. 59 хв. Дати закінчення Програми.

### **4. Порядок нарахування та використання Бонусів**

4.1. За умовами Програми, за кожне здійснене Замовлення, в результаті якого Учасник отримав консультацію у фахівця Клініки, Організатор нараховує Бонуси Учаснику.

4.2. Бонуси нараховуються на кожну гривню, що сплачена Учасником за консультацію у фахівця Клініки. Номінальна вартість 1 Бонусу = 1 гривня.

4.3. Бонуси накопичуються на Бонусному рахунку, який відкривається в особистому кабінеті Учасника на Сайті.

4.4. Накопичені Бонуси можуть бути використані Учасником для отримання безкоштовної четвертої консультації у фахівців Клініки з дотриманням умов, зазначених нижче. Отримання консультації означає отримання фахових порад з медичних питань, та не включає інші медичні послуги, зокрема проведення діагностики та забір аналізів.

4.5. Умови використання Бонусів:

4.5.1. Бонуси накопичуються за перші три консультації, отримані у фахівців Клініки, і надалі можуть бути використані для оплати (відшкодування) четвертої консультації.

4.5.2. Бонуси за першу, другу та третю консультацію нараховуються в розмірі повної вартості наданої консультації.

4.5.3. Після третьої консультації, Бонуси нараховуються в розмірі середньої вартості попередніх трьох консультацій.

Приклад розрахунку Бонусів:

$(400+300+200)/3 = 300$  Бонусів = 300 гривень

де:

400, 300, 200 – приблизна вартість трьох останніх консультацій, наданих Учаснику у фахівця Клініки,

300 Бонусів = 300 гривень – загальна кількість Бонусів, накопичених на момент отримання четвертої консультації.

4.5.4. В разі, якщо вартість четвертої консультації є нижчою від загальної суми накопичених Бонусів, Учасник отримує четверту консультацію безкоштовно, а надлишок накопичених Бонусів анулюється.

4.5.5. В разі, якщо вартість четвертої консультації є вищою від загальної суми накопичених Бонусів, Учасник самостійно доплачує різницю.

4.5.6. В разі, якщо четверта консультація є безкоштовною для Учасника, накопичені Бонуси не списуються і можуть бути використані для оплати наступних консультацій.

4.5.7. Бонуси не нараховуються при наданні інших медичних послуг Учаснику, зокрема при проведенні діагностики та заборі аналізів.

4.5.8. В разі запису Учасника на четверту безкоштовну консультацію в Клініку та встановлення факту відсутності Учасника на четвертій безкоштовній консультації, бонуси анулюються

4.5.9 В разі запису Учасника на четверту безкоштовну консультацію в Клініку та відміна Учасником четвертої безкоштовної консультації, бонуси анулюються

4.6. Бонуси не можуть бути передані Учасником іншим особам або переведені у грошовий чи інший еквівалент.

4.7. Після використання Бонусів, Бонуси поверненню чи перерахуванню не підлягають.

4.8. Нарахування Бонусів здійснюється Організатором за умови підтвердження Клінікою факту отримання консультації Учасником.

4.9. Бонуси можуть бути використані для оплати консультацій в будь-якій з Клінік, що приймають участь в Програмі, які Учасник обирає на власний розсуд.

4.10. Учасники можуть дізнатися про використання та залишок Бонусів на своєму Бонусному рахунку в особистому кабінеті Учасника на Сайті.

## **5. Порядок розгляду спорів**

5.1. Всі спори та розбіжності, які виникають у зв'язку за даними Правилами, будуть вирішуватися виключно шляхом переговорів.

5.2. У випадку неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, будь-які спори, які виникають з або у зв'язку з даними Правилами, включаючи будь-яке питання, пов'язане з їх виконанням, дійсністю і т.ін., передаються на розгляд та вирішення до постійно діючого Незалежного Третейського суду при Всеукраїнській громадській організації «Ліга юридичного захисту інтересів споживачів» (zareєстрованої Міністерством юстиції України 14.09.2004 року, свідоцтво № 001-т.с.) згідно з його Регламентом, за місцезнаходженням даного третейського суду: 01021, Україна, м. Київ, вул. Кловський узвіз, будинок 9/2, офіс 69. Рішення Третейського суду буде остаточним і обов'язковим для Сторін і буде здійснюється ними у строки, зазначені в рішенні Третейського суду. Шляхом надання згоди на ці Правила (фактом реєстрації на Сайті), Сторони підтверджують, що вони ознайомлені зі змістом Регламенту постійно діючого Незалежного Третейського суду при Всеукраїнській громадській організації «Ліга юридичного захисту інтересів споживачів» та Положенням про третейські збори і витратами постійно діючого Незалежного Третейського суду при Всеукраїнській громадській організації «Ліга юридичного захисту інтересів споживачів» та погоджуються з їх умовами.

## **6. Додаткові умови**

6.1. Усі правовідносини, які виникають у зв'язку з цими Правилами, регулюються законодавством України.

6.2. Фактом участі в Програмі, Учасник надає Організатору повне право (дозвіл) на обробку його персональних даних відповідно до чинного законодавства України, надання та / або передачу персональних даних третім особам в порядку і на підставах, визначених чинним законодавством України та внутрішніми документами Організатора без необхідності повідомлення Учасника про дії з персональними даними, і підтверджує, що знає про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його персоналом ні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження та / або місце проживання (перебування). У разі зміни визначеної мети обробки персональних даних Учасник не заперечує проти обробки його персональних даних, якщо така необхідність буде визначена чинним законодавством України та / або внутрішніми документами Організатора, а також повідомляє, що він ознайомлений з Законом України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 року N 2297-VI зі всіма змінами і доповненнями до нього, зокрема про свої права, визначених цим Законом. Крім того Учасник підтверджує факт письмового повідомлення про включення його персональних даних у відповідну базу персональних даних, про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані.

6.3. Організатор не несе відповідальності у разі невиконання своїх зобов'язань внаслідок надання Учасником неповних, застарілих, недостовірних персональних даних.

6.4. Текст цих Правил викладено українською мовою. Назви розділів даних Правил наведені виключно для зручності і не впливають на тлумачення умов Правил.

Фактом участі в Програмі, Учасник підтверджує вільне володіння українською мовою і заявляє, що складання даних Правил українською мовою є для нього прийнятним, в зв'язку з чим, Правила не можуть бути не прийняті Учасником на тій лише підставі, що Правила складені українською мовою.

6.5. Фактом участі в Програмі, Учасник підтверджує свою правоздатність та дієздатність.

6.6. Організатор не несе відповідальності за будь-які збої в роботі Сайту при реєстрації користувача і/або за видалення, втрату, пошкодження інформації, що має відношення до цих Правил та умов Програми.

6.7. Учасник також ознайомлений з тим, що:

6.7.1. Організатор не є закладом охорони здоров'я, та Програма проводиться ним виключно в рамках комерційної (рекламної) діяльності, та не передбачає надання Організатором будь-яких послуг медичного характеру або Консультацій Учасникам;

6.7.2. Організатор не несе відповідальності за якість обслуговування Учасників у фахівців Клініки та наслідки, пов'язані з цим. В разі наявності заперечень Учасника щодо якості отриманих Консультацій та/або інших медичних послуг у фахівців Клініки, Учасник має право направляти

Клініці свої мотивовані заперечення та/або залучати Клініку як відповідача у судовому процесі у порядку, передбаченому чинним законодавством України;

6.7.3. Організатор не несе відповідальності за нарахування, утримання та сплату будь-яких податків, зборів та інших обов'язкових платежів, пов'язаних з наданням Учаснику знижок та/або безкоштовних послуг згідно умов Програми».